

Algemene voorwaarden

Onderhoudskwaliteit.nl

Licentie	2
Support & ondersteuning	2
Onderhoudskwaliteit	2
Offertes	2
Facturen/ betalingen	2
Eigendom	2
Opslag van gegevens	3
In de OvW tool	3
Opdrachtgever/ opdrachtnemer	3

Licentie

Om gebruik te kunnen maken van de OvW tool worden een licentiekosten gerekend. De licentie wordt berekend op basis van het aantal VHE van de opdrachtgever, vermenigvuldigd met een bedrag. De licentie wordt jaarlijks vooruit gefactureerd en dient binnen de gestelde termijn te worden voldaan. Opzeggen van de OvW tool moet een maand voor het verlopen van het jaarcontract worden gemeld bij facturen@hekkenberg.nl of in overleg met H. Hekkenberg.

Support & ondersteuning

De OvW tool wordt op Nederlandse bodem gehost en staat op kwalitatief hoogstaande servers. De OvW tool wordt dagelijks gemonitord op gezondheid, uptime en veiligheid. Er wordt een uptime gegarandeerd van 99,9%. Updates worden wekelijks getest en geïmplementeerd. Ondersteuning is 24/7 beschikbaar en wijzigingen in de content worden binnen 24 uur afgehandeld.

Onderhoudskwaliteit

Bij de OvW tool wordt een onderhoudskwaliteit geleverd. Deze onderhoudskwaliteit is eigendom van de opdrachtgever nadat de licentiekosten zijn voldaan. Het staat de opdrachtgever vrij om de beschreven kwaliteitsregels en voorzieningen te delen met derden. Tevens is het toegestaan aan onderhoudskwaliteit.nl om de beschreven regels te delen of in te zetten bij andere collega woningcorporaties.

Offertes

onderhoudskwaliteit.nl zorgt dat offertes altijd binnen een week geleverd worden, mits anders is afgesproken met de opdrachtgever. Indien een offerte de uiterste redactiedatum overschrijd kan onderhoudskwaliteit.nl een prijsveranderingen toepassen.

Facturen/ betalingen

onderhoudskwaliteit.nl zorgt dat facturen maximaal één maand na de geleverde dienst worden verzonden aan de opdrachtgever. Betalingstermijnen dienen te worden nagekomen door de opdrachtgever. Indien er niet kan worden voldaan aan de betalingsverplichting moet dit voorafgaand aan het betalingstermijn worden gemeld bij Onderhoudskwaliteit.nl. De betaaltermijnen zijn als volgt opgesteld:

- 30 dagen / standaard betalingstermijn
- 14 dagen / herinneringstermijn
- 7 dagen / Aanmaning termijn

Eigendom

De opdrachtgever blijft ten alle tijden eigenaar van alle inhoudelijke content, opgeslagen op de server van onderhoudskwaliteit.nl. De content kan op ieder gewenst moment worden opgevraagd en wordt na de datum van aanvragen binnen een maand geleverd. Binnen de content valt de vastgestelde onderhoudskwaliteit inclusief alle opgeslagen documenten. De OvW tool zelf blijft eigendom van onderhoudskwaliteit.nl.

Opslag van gegevens

In de OvW tool

De data die in de cloud wordt opgeslagen bestaat uit de volgende onderdelen:

- Bestanden en mappen t.b.v. de OvW tool
- MySQL database voor het functioneren van de OvW tool
- Foto's als onderdeel van de onderhoudskwaliteit
- Reacties op artikelen (tot maximaal 2 maanden)
- Ingezonden kwaliteitsartikelen (tot maximaal 2 maanden)
- Algemene gebruikersaccounts, niet te herleiden naar een persoon

Opdrachtgever/ opdrachtnemer

onderhoudskwaliteit.nl houdt de volgende gegevens bij van zijn opdrachtgevers:

- Naam organisatie
- Adres organisatie
- Contactpersoon organisatie
- Mailadres organisatie

Gegevens worden nooit aan derden versterkt, tenzij er sprake is van een strafrechtelijke situatie.